

RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

Dans le contexte de la crise sanitaire qui impacte au quotidien, notre organisation et nos manières de travailler, ce guide a pour objectif de vous sensibiliser aux RPS (risques psycho-sociaux) qui peuvent survenir au sein d'une équipe.

Il est devenu indéniable que le bien-être et la santé au travail des salariés sont des vecteurs de performance sur le long terme. Construire un environnement de travail résilient implique d'avoir une connaissance des facteurs de risques afin de mieux les appréhender et d'être en capacité de les anticiper et de les gérer.





Concrètement ...

1. RPS de quoi parle-t-on ?

- a. En une phrase : ce sont les risques qui peuvent être induits par le travail ou générés par l'organisation, les relations de travail ou encore des facteurs externes à l'entreprise ayant un impact sur le travail.
- b. Ils se traduisent par du stress exacerbé, des violences provenant de l'extérieur ou de l'intérieur de l'entreprise.

2. Quel est le rôle du Manager ?

- a. En tant que manager, vous avez une place centrale dans l'organisation de l'entreprise et donc un rôle clé dans la prévention et la détection des RPS. Prêter attention à la santé, au travail des salariés ne doit pas être considéré comme une charge mais comme un facteur de performance interne et d'engagement des collaborateurs.
- b. En proximité quotidienne avec les collaborateurs, vous êtes en première ligne pour détecter les signaux faibles ou encore les facteurs de RPS (charge de travail trop importante, problématique d'organisation, cadre d'intervention flou ...)

3. Quelles sont les principales qualités du manager pour prévenir les RPS ?

- a. Communication claire sur les orientations de l'équipe et les objectifs de chacun
- b. Capacité à organiser et réguler le travail
- c. Ecoute active et capacité d'observation, proximité avec l'équipe
- d. Favoriser les échanges et la collaboration au sein de l'équipe

4. Quels sont les signes de RPS ?

- a. Les changements de comportements : irritabilité, repli sur soi, agressivité, pleurs, difficultés de concentration ...



5. Quelles sont les causes potentielles ?

- a. Une surcharge de travail structurelle
- b. Des objectifs professionnels insuffisamment définis
- c. Des relations de travail conflictuelles
- d. Un manque d'autonomie ou de sens
- e. Des causes externes à l'entreprise pouvant être plus conjoncturelles (crise sanitaire) et pouvant avoir un impact personnel sur les individus



6 ■ En pratique, quelques conseils fondamentaux pour vous accompagner au quotidien dans cette mission

(Visionner la vidéo envoyée dans le mail)

7. Vos interlocuteurs au quotidien

a. Votre Manager

b. Votre RRH

Rappel :

Les services AXA et B2V

